

الوصف الاكاديمي للمقرر



أسم المقرر: إدارة الانتاج والعمليات

رمز المقرر:

العام الدراسي: 2019 / 2018

الفصل الدراسي: كورسات

اسم التدريسي: م.د سعد مهدي

البريد الالكتروني: saad.mahdi@turath.edu.iq

رقم الهاتف: 07903675277

❖ وصف المقرر Description of the course

تهتم ادارة العمليات تزويد طلبة قسم ادارة الاعمال بالمفاهيم الاساسية لإدارة العمليات كنظام فرعي في المنظمة. اذ تعمل ادارة العمليات على بيان كيفية خلق تفاعل بين موارد الانتاج ومن ثم تحويل المواد الاولية الى سلع وخدمات ذات قيمة مضافة تلبي حاجات المستهلك وتحقق المردود الاقتصادي في اطار من التكامل مع البيئة الداخلية والخارجية للمنظمات الصناعية او الخدمية. وتجري دراسة هذه المادة بعرض نظري للمفاهيم ومن ثم استخدام الاسلوب الرياضي وبحوث العمليات لتنمية مهارات الطلبة في التطبيق وتحليل مستوى الاداء للنظام الانتاجي .

❖ الاهداف العامة للمقرر General Aims of the Course

- توضيح اهمية دراسة ادارة العمليات ودورها في تعزيز موقع المنظمة التنافسي
- بيان موقع ادارة العمليات بين الادارة الوظيفية الاساسية الاخرى.
- التعرف على اهم الموضوعات التي من شأنها رفد الطالب بالمعلومات عن اهمية عملية الانتاج وتقديم الخدمات.

❖ الاهداف التعليمية Educational Aims

- يسعى المقرر الى تحقيق عدد من الاهداف من خلال دراسة المفاهيم الاساسية لادارة العمليات والتعرف على اهم نظم الانتاج الحديثة واستخدام الاساليب الكمية في معالجة المشاكل وتطبيق طرائق حديثة في تنفيذ خطط الانتاج، فضلا عن دراسة دور ادارة العمليات في تقديم الخدمات ومن الاهداف الاخرى التي تسعى ادارة العمليات الى تحقيقها الاتي:
- تعريف الطالب بالمفاهيم الاساسية لإدارة العمليات واهميتها في بيئة الاعمال
- توضيح الاساليب المستخدمة في تخطيط وتطوير المنتوجات الجديدة .
- بيان تصميم العمليات التحويلية والترتيب الداخلي للمصنع
- تعليم التخطيط الاجمالي للإنتاج و تخطيط الطاقة الانتاجية
- دراسة اساليب ادارة المخزون

-استخدام اساليب التنبؤ النوعية والكمية من اجل تقدير الطلب على الانتاج.

❖ العائد المتوقع من المقرر

- تنمية كفاءات الخريجين لتلبية احتياجات مختلف القطاعات في مجال إدارة الأعمال.
- ربط الطلبة مباشرة مع سوق العمل من خلال التركيز على التطبيقات العملية في مجال التخطيط والتنظيم والرقابة على النظام الانتاجي للمنظمة .
- تزويد الطلبة بالمعارف الحديثة في حقل إدارة العمليات المرتبطة بالبيئة المحلية والعالمية .

❖ المرجع الرئيسي للمقرر

- النجار، صباح مجيد ، محسن، عبد الكريم، ، 2012، ادارة الانتاج والعمليات، الطبعة الثانية، مكتبة الذاكرة، بغداد.

- الفتلاوي, كريم عبد عيدان & الصائغ, نغم علي , (2015), ادارة العمليات, مكتبة توتة للطباعة والاستنساخ , الطبعة الاولى , بغداد .

❖ خطة المقرر

-اسم المقرر: إدارة الانتاج والعمليات
رمز المقرر:
قسم إدارة الاعمال/ المرحلة الرابعة
عدد الساعات الاسبوعية: 3 ساعة

-مفردات الموضوع خلال السنة

الاسبوع	الموضوع
1	-مدخل الى ادارة الانتاج والعمليات -تعريف المفاهيم الاساسية
2	-التطور التاريخي لادارة الانتاج -ادارة العمليات في المنظمات الصناعة وتقديم الخدمة -الانتاجية والكفاءة والفاعلية
3	-مدخل الى تعريف استراتيجية الشركة، الاعمال، العمليات -استراتيجية العمليات
4	القرارات الاستراتيجية والقرارات التشغيلية في العمليات -الاسبقيات التنافسية -الميزة التنافسية
5	التنبؤ بالطلب -مفهوم التنبؤ بالطلب وانواعه واهدافه -العوامل مؤثرة بالتنبؤ -طرائق التنبؤ النوعية

6	-طرائق التنبؤ الكمية -أ- السلاسل الزمنية
7	ب- التمهيد الاسي (البسيط والمعدل بالاتجاه)
8	ج-المربعات الصغرى
9	ك-الانحدار البسيط ع-معامل الارتباط
10	قياس خطأ التنبؤ أ-متوسط مربع الخطأ MSE ب-متوسط الانحراف المطلق MAD
11	ج-اشارة الدلالة TS
12	تخطيط المنتج / الخدمة أ- تخطيط المنتج الجديد ب- مراحل تطوير المنتج الجديد ت-ج-الاعتبارات الواجب مراعاتها في تصميم المنتج الجديد
13	ث-معايير تقييم اداء المنتج الجديد ك-دورة حياة المنتج الجديد
14	ع-اساليب اتخاذ القرار في المنتج الجديد -تحليل التعادل -مصفوفة المفاضلة
15	تخطيط وتصميم العملية أ-نوع واتجاه التركيز المنظمة نحو المنتج او نحو العملية ب-انظمة عملية الانتاج ج-مزايا وعيوب الانتاج المستمر والمتقطع