



## الوصف الاكاديمي للمقرر

اسم المقرر: ادارة الجودة

العام: ٢٠٢٠-٢٠٢١

الفصل الدراسي: كورسات ( المرحلة الرابعة )

اسم التدريسي: م.م هبة ياسر طه

البريد الالكتروني: hibayaser@turath.edu.iq

### الهدف(الغاية):

ان مصطلح الجودة من المصطلحات المهمة والمنشودة وفقدانها يعني فقدان المنظمة لهويتها بعدم قدرتها على التنافس والبقاء في الاسواق عليه فان امتلاك القدرة على دخول عالم المنافسة الدولية يتطلب تحقيق التميز في مجال الجودة على صعيد المنظمة كلها . لذا فالجودة تعد مفتاح النجاح لبوابة التطور لأي منظمة تسعى الى تحقيق اهدافها في البقاء والاستمرار والتوسع محلياً وعالمياً ومن ابرز طرائق تحقيق هذه الاهداف هي الارتقاء بجودة السلع و الخدمات .

### وصف المقرر:

يساعد هذا المقرر الطالب على فهم ثقافة الجودة والوعي تجاه استخدام اساليب ضبط الجودة التقليدية والمعاصرة وتوضيح اهمية حلقات الجودة ودورها في حل المشكلات التي تواجه المنظمات كما يزود هذا المقرر الطالب بمفاهيم كلف الجودة وانواعها واساليب قياسها وتحليلها كما يعرف الطالب بأسس ومبادئ ادارة الجودة الشاملة والاشارة الى النظم الحديثة للجودة ودورها في التحسين المستمر

اسم المقرر: ادارة الجودة (الاستاذ الدكتور صباح مجيد النجار ، الدكتورة مها كامل

جواد - ادارة الجودة مبادئ وتطبيقات ٢٠١٧)

## خطة المقرر:

الموضوع	الاسبوع
اساسيات الجودة	الاول
التقييس ومواصفاته	الثاني
حلقات الجودة	الثالث
كلف الجودة	الرابع
ضبط الجودة	الخامس
الضبط الاحصائي للجودة	السادس
انظمة ادارة الجودة - الايزو ٩٠٠١	السابع
ادارة الجودة الشاملة	الثامن
رواد وجوائز الجودة	التاسع
النظم المعاصرة لادارة الجودة	العاشر
اساسيات علم البيئة	الحادي عشر
عائلة الايزو ١٤٠٠٠	الثاني عشر
نظام الادارة البيئية ISO ١٤٠٠١	الثالث عشر